

Specifikace služeb Araxon s r.o.

Tarif	Rychlost stahování (download)				Rychlost nahrávání (upload)			
	Inzerovaná	Maximální	Běžně dostupná	Minimální	Inzerovaná	Maximální	Běžně dostupná	Minimální
Classic	5 Mbps	6 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	1 Mbps	1,2 Mbps	1 Mbps	0,5 Mbps
Rapid	10 Mbps	12 Mbps	8 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	2,4 Mbps	2 Mbps	1 Mbps
Rapid15	15 Mbps	16 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	3,6 Mbps	3 Mbps	1,5 Mbps
Individual (v Mbps)	D	1,2 x D	0,8 x D	0,4 x D	U	1,2 x U	U	0,5 x U

Inzerovaná rychlost – je rychlost uváděná v nabídce a v účastnických smlouvách.

Maximální rychlost – je rovna nebo větší rychlosti inzerované a je stanovena každému účastníkovi zvlášť s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti, s ohledem na konkrétní podmínky nasazení a s ohledem na agregaci, které jsou pro směr download a upload limitující. Zpravidla se maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

Minimální rychlost - Minimální rychlost stahování a vkládání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 30% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i vkládání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Běžná rychlost - Běžná rychlost stahování i vkládání dat, je taková, kterou by mohl Účastník očekávat a reálně dosahovat většinu času využití služby. Tato rychlost odpovídá min. 60% hodnoty inzerované rychlosti a je dostupná 95% času jednoho dne.

Velká trvajíc a velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti - Za velkou trvajíc odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovnému 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pokles skutečně dosahovaných rychlosti pod úroveň minimální rychlosti se považuje za výpadek služby. Velká trvajíc odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby. Oba případy dávají právo na reklamaci poskytované služby mimo případy definované ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Rychlost přenosu dat, či kvalita Služby může být ovlivněna nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb (např. IPTV, YouTube, Netflix atd.), na vyžádání v domácí síti Zákazníka. Rychlost

ARAXON s r. o. se sídlem: Korunní 510/104, Vinohrady, 100 00 Praha 10; IČ:24711047; IDS:
w25tg68

firma je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 167971

Služby je garantována na Koncovém bodu sítě. Bezdrátové připojení (domácí WiFi) má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Měření rychlosti je nutné provádět na Koncovém bodu sítě.

Měření rychlosti stahování a vkládání dat, sloužící pro kontrolu rychlosti připojení je Dodavatelem prováděno na transportní vrstvě.

Pokud účastník zjistí změnu výkonu služby nebo má jakékoliv pochybnosti o službě, je oprávněn službu reklamovat. Telefonicky na lince technické podpory tel. +420 474 523 513 nebo písemně na info@araxon.cz