

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

1. Základní ustanovení – platnost

Tyto všeobecné podmínky pro poskytování elektronických služeb, dále jen „Podmínky“, platí pro poskytování těchto služeb účastníkům, dále jen „uživatelům“, firmou ARAXON s. r. o., se sídlem: Korunní 510/104, Vinohrady, 100 00 Praha 10; IČ:24711047; IDS: w25tg68, provozovna Doubravská 1615/28, 415 01 Teplice, kdy firma je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 167971, dále jen „poskytovatelem“. Služby jsou poskytovány zejména v souladu s povolením Českého telekomunikačního úřadu pro poskytování elektronických komunikací, ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ustanovením zejména § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (odkaz na Všeobecné podmínky **a dopad do smluvního vztahu**), a s nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2015/2120, které se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii – vše v platném znění.

Všeobecné podmínky platí pro všechny zákazníky, kteří využívají internetové služby a je jim fakturována částka za poskytování připojení k internetu **dle specifikace uvedené v příslušné uzavřené smlouvě**. Tyto všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti poskytovatele a uživatele.

Uživatel nebo účastníkem je fyzická nebo právnická osoba, která je uživatelem poskytovaných služeb. Službou je telekomunikační služba umožňující uživateli připojení k síti Internet, kterou provozuje poskytovatel ve své síti a kterou poskytuje uživateli na základě jeho využití. **Podkladem pro využití služby** se rozumí objednávka služeb, podpis **Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb** (Dohody o změně této Smlouvy), dále jen Smlouva, s vyznačením minimální doby trvání smlouvy klientem; nebo první faktura zaplacená účastníkem (pro uznání vztahu zaplacením se má za to, že platí smluvní vztah minimálně na dobu 6ti měsíců jako „minimální doba trvání smlouvy“ dle Smlouvy) . Těmito projevy vůle vzniká smluvní vztah na dobu stanovenou podepsanou smlouvou, či projevy vůle- viz předchozí věty-, a to mezi uživatelem a poskytovatelem služeb, který se řídí na základě těchto Všeobecných podmínek. Smluvní vztah je možné ukončit výpovědí doručenou na adresu poskytovatele nebo emailem na info@araxon.cz Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit poskytování služeb, zvláště pak při porušení Všeobecných podmínek.

Telekomunikační zařízení je v majetku poskytovatele, pokud nebylo fakturováno uživateli při zřízení služby. Pomocí tohoto zařízení poskytovatel poskytuje své služby. **Na obchodní tajemství** se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a trestního zákona. **Technickým zařízením uživatele** je jakékoliv zařízení, které uživatel používá pro připojení na telekomunikační zařízení poskytovatele a za které nenese poskytovatel žádnou odpovědnost, není-li součástí komplexní dodávky infrastruktury pro uživatele. **Komplexní dodávkou se rozumí**, že poskytovatel spravuje síťové prvky, kabeláž a případně i koncová zařízení uživatele na základě pravidelného servisu. **Tarifem** je **konkrétní služba uvedená ve smlouvě** a definovaná specifickými parametry služby a cenou. Individuálně vyjednané parametry služeb jsou uváděny ve fakturaci, popř. ve Smlouvě.

Zákaznické a servisní telefonní číslo poskytovatele je +420 731 449 343. Dále jen „Linka technické podpory“. **Zodpovědným a hlavním správcem sítě je Milan DANÍČEK.** Poskytovatel zajišťuje jeho zastoupení v případě jeho indispozice.

2. Zařízení pro poskytování služeb

Zařízení pro poskytování služeb je majetkem provozovatele. **Uživatel je povinen** poskytnout potřebnou součinnost při měření signálu v místě instalace a při zprovoznění technického zařízení. **Typy a specifikace použitých rozhraní ve veřejné komunikační síti Araxon s.r.o. jsou uvedeny na webu Poskytovatele**

3. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel je povinen za cenu dle uzavřené smlouvy zřídit a poskytovat službu v souladu se všeobecnými podmínkami o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit všeobecné podmínky, ceník a reklamační řád, měnit podmínky poskytování služeb či jejich poskytování ukončit. Uvedené změny je oprávněn provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách budou účastníci informováni v přiměřeném předstihu elektronickou formou, přičemž je to poskytovatel, který je výhradně oprávněn určit, resp. stanovit, že došlo k těmto změnám a stanovit současně den, od kterého se tyto změny budou smluvně dotýkat jednotlivých uživatelů.

Uživatel má právo, v případě změn všeobecných podmínek, popř. při změně ceny z uzavřené smlouvy, vypovědět využívané služby s okamžitou platností a to způsobem, definovaným v části vznik, trvání a zánik smlouvy, tj. tak aby byl poskytovatel prokazatelně informován, a to jeden měsíc předem.

Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů. Tyto důvody budou poskytovatelem oznámeny uživatelům elektronickou formou, nebo na ní upozorní na svých internetových stránkách <http://www.araxon.cz/> nebo e-mailem. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv bez náhrady ukončit nebo změnit podmínky akčních nabídek. Dále je oprávněn kdykoliv jednostranně ukončit poskytování služeb, pokud jsou ekonomicky oprávněné ceny poskytovatele než jsou dle platné smlouvy vyšší a uživatel je neakceptuje. Obdobně uživatel má v tomto případě možnost změnit smlouvu nebo požádat o ukončení smluvního vztahu.

Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití poskytovaných služeb, nebo za informace dostupné v síti Internet, ani za přenos dat prostřednictvím sítě Internet, přestože jsou tyto informace přístupné prostřednictvím služeb dodávaných poskytovatelem. **Uživatel se zavazuje** poskytovat potřebnou součinnost poskytovateli pro poskytování služeb uživateli. **Uživatel bere na vědomí a souhlasí** s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelů uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni, zejména pak z důvodu určených zákonnými úpravami a povinností poskytovat součinnost Policii ČR a dalším oprávněným složkám. **Uživatel využíváním služeb uděluje souhlas poskytovateli** s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky uživatele.

Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny, dále bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k počítači uživatele. **Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k počítači uživatele nebo k jakékoliv ztrátě dat uživatele umístěných na jeho počítači ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.** Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém počítači a poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování provedl či nikoliv.

Uživatel je povinen užívat poskytovaných služeb v souladu s právními předpisy, zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, **zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy** (tzv. spamming atp.), nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí, pro které nemá oprávnění k přístupu, či služeb, k jejichž užívání není oprávněn, **a dále, uživatel nesmí připojením svých hardwarových prostředků generovat neúměrnou zátěž sítě.**

Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití dodávaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit komerční užívání služeb třetím osobám. **Dále se zavazuje** chránit veškerá hesla a bezpečnostní kódy související s dodávanými službami. Za porušení některé z těchto povinností, uvedených v předcházejících větách tohoto odstavce těchto všeobecných obchodních podmínek pro připojení k internetu, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé takové porušení samostatně, a to bezhotovostně ve prospěch poskytovatele na **bankovní účet číslo 43-7384380277/0100**, vždy ve lhůtě do sedmi dnů ode dne takového porušení.

Poskytovatel se zavazuje zabezpečit propustnost datové sítě dle charakteru objednaných služeb v souladu s všeobecnými podmínkami poskytování služeb.

4. Odstraňování poruch a závad

Při poskytování služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, případně přerušování poskytování objednaných služeb. V případě nedodržení deklarované kvality služeb, (**viz definice uvedené v “ příloze č. 1 Všeobecného oprávnění“ a dokument „Specifikace služeb“ na webu Poskytovatele**). Kvalitu připojení a deklarované vlastnosti poskytovaných služeb, je **uživatel oprávněn** reklamovat u poskytovatele službu.

Poskytovatel je povinen informovat uživatele o veškerých omezeních, přerušování, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování služby, které jsou mu v dostatečném předstihu známy, a to elektronickou formou, nebo publikovat na svých stránkách www.araxon.cz.

Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu reklamovat, tj. ohlásit poruchy v dodávce služeb na lince technické podpory poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za poruchy svého telekomunikačního zařízení, na které je uživatel připojen a zavazuje se odstranit jeho případné poruchy nejpozději do dvou pracovních dnů od jejich ohlášení, je-li to technicky možné a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody (obecně závazné právní předpisy, v období krizových stavů, přerušování dodávky elektrické energie, apod.).

Bude-li porucha na straně poskytovatele takového charakteru, že způsobí přerušování dodávky služby po dobu delší než dva pracovní dny od ohlášení poruchy uživatelem, bude uživateli na základě jeho písemné nebo telefonické žádosti odečtena poměrná část jeho pravidelného poplatku po dobu přerušování dodávky služby ode dne ohlášení poruchy poskytovateli, avšak nejdříve po prvních 24 hodinách výpadku, a to zpravidla v následujícím zúčtovacím období, ledaže toto přerušování dodávky služby bylo způsobeno okolnostmi, za které poskytovatel neodpovídá (zejména vyšší moc, zavinění třetí osobou atp.). **Poskytovatel neodpovídá** za škodu či ušlý zisk, který uživateli vznikl z důvodu, že služba byla poskytnuta vadně, či nebyla poskytnuta vůbec. Doba výpadku služby se počítá od okamžiku, kdy uživatel výpadek ohlásil poskytovateli, avšak nejdříve po prvních 24 hodinách výpadku. **Za ohlášení výpadku** je považováno telefonické ohlášení nebo zaslání SMS na linku technické podpory poskytovatele. Na vrácení poplatku nárok nevzniká, pokud byl výpadek způsoben nefunkčností zařízení uživatele či jinou chybou ze strany uživatele, či osobou které to uživatel umožnil a to i z nedbalosti.

Poskytovatel neodpovídá za stav a poruchy technického zařízení uživatele, kterým se uživatel připojuje na telekomunikační zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů, **pokud nejsou majetkem poskytovatele a uživatelem od něj najaty. Poskytovatel neručí**

za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. **Poskytovatel neodpovídá** za zhoršení kvality služeb vlivem fyzikálních vlivů. **Poskytovatel je oprávněn** ze závažných technických nebo provozních důvodů omezit nebo přerušit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou. Přerušování poskytování služby, špatná kvalita přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů nemají vliv na povinnosti uživatele vůči poskytovateli vyplývající z těchto Všeobecných obchodních podmínek.

5. Poplatky a platební podmínky

CENÍK je uveden na webu Poskytovatele. Uživatel bude připojen k síti internet prostřednictvím telekomunikační sítě poskytovatele s tím, že zřízení služby a **pravidelné poplatky je uživatel povinen hradit na bankovní účet poskytovatele nejpozději do 15-tého dne kalendářního měsíce, a zejména pak dle vystavení faktury poskytovatelem.** Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna navrhnout druhé smluvní straně písemným či elektronickým oznámením ve lhůtě nejméně 30 dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny druhou stranou dojde na základě elektronického či písemného souhlasu a jeho doručením navrhovateli.

Uživatel je povinen uhradit fakturu nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře (či 15-tého dne kalendářního měsíce). **Faktura je uhrazena připsáním fakturované částky se správným variabilním symbolem na účet poskytovatele.** V případě prodlení uživatele s úhradou fakturovaných částek, zavazuje se uživatel zaplatit poskytovateli úroky z prodlení z dlužných částek, a to ve výši 0,10 % denně i za každý započatý den prodlení bezhotovostně ve prospěch čísla účtu poskytovatele na základě vystavené faktury.

Poskytovateli náleží po dobu platnosti smluvního vztahu, tj. po dobu od zahájení využívání služeb až do řádného ukončení poskytování služeb, nárok na úhradu pravidelných poplatků na základě ceníku bez ohledu na to, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.

6. Pozastavení služby

V případě nedodržení některého z bodů těchto Všeobecných podmínek uživatelem je **poskytovatel oprávněn** přerušit uživateli poskytování telekomunikačních služeb až do doby zjednání nápravy. O rozsahu, termínu a způsobu pozastavení poskytované služby rozhoduje poskytovatel a uživatele o tom včas informuje. Poskytovatel obnoví poskytování služby 1 pracovní den po zjednání nápravy uživatelem.

Pozastavení poskytování služeb dle Všeobecných podmínek bude provedeno na žádost uživatele, pokud podá žádost o pozastavení služeb a to buď písemně, nebo osobně u správce sítě poskytovatele. V takovém případě bude poskytování služby a účtování poplatků za služby pozastaveno v den, který nastane později a to: den nahlášení této skutečnosti, den vrácení koncového zařízení poskytovateli, pokud je ve vlastnictví poskytovatele, den uhrazení veškerých splatných závazků uživatele poskytovateli. Tímto dnem přestane poskytovatel účtovat uživateli jakékoliv poplatky. Pozastavení služby nelze provést telefonickým hovorem, nebo SMS. Žádosti uživatele o pozastavení služby není poskytovatel povinen vyhovět.

7. Vznik, trvání a zánik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi uživatelem a poskytovatelem vzniká dnem **objednáním služeb nebo podpisu smlouvy**, jejichž návrh je uveden na webových stránkách společnosti, **či zaplacením..** Poskytovatel stvrzuje akceptaci smluvního vztahu vystavením faktury za poskytované služby. Uživatel stvrzuje akceptaci smluvního vztahu a smluvních podmínek platbou faktury za využívané služby. Smluvní vztah je doporučen písemnou formou s akceptací ústní dohody. Za písemnou formu potvrzení se v tomto případě považuje též přijetí objednávky e-mailovou zprávou bez zaručeného elektronického podpisu a zaplacení. Na

fakturách jsou uvedeny informace o umístění smluvních podmínek. Smluvní vztah mezi uživatelem se řídí podle všeobecných podmínek umístěných na internetových stránkách www.araxon.cz.

V případě prodlení uživatele s platbou, které trvá déle než 15 dnů, **má poskytovatel právo ukončit smluvní vztah**. Odstoupení je účinné doručením odstoupení uživateli. Rovněž **uživatel je oprávněn** smluvní vztah vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď uživatele. **Poskytovatel je oprávněn, vyjma výše uvedeného, ukončit poskytování služeb písemným oznámením zaslaným uživateli pokud:**

- uživatel poruší povinnosti stanovené ve všeobecných obchodních podmínkách či platných právních předpisech, zejména opakovaně včas a řádně neuhradí všechny faktury ve lhůtě splatnosti, na majetek uživatele je prohlášen konkurz či byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo uživatel vstoupil do likvidace,
- uživatel – fyzická osoba zemře nebo uživatel – právnická osoba zanikne,
- poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb,
- jiné technické důvody na straně poskytovatele znemožní poskytování služeb po dobu delší než 30 dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran
- uživatel poskytne poskytovateli nepravdivé osobní či jiné údaje a prohlášení, případně nenahlásí jejich změnu nebo bezdůvodně odmítá poskytovateli součinnost
- uživatel používá služby protiprávním způsobem nebo způsobem odporujícím těmto všeobecným podmínkám či podmínkám stanoveným pro příslušnou službu
- ukončení smluvního vztahu je účinné doručením písemného odstoupení poskytovateli
- uživatel je oprávněn ukončit smluvní vztah v případě, že poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 dnů.
- ukončení poskytování služeb a smluvního vztahu je účinné doručením písemného odstoupení uživatele poskytovateli

8. Poskytnutí a zpracování osobních údajů a jiných údajů a jejich ochrana

Poskytovatel je zpracovatelem poskytnutých údajů klientů, kterými jsou právnické či fyzické osoby. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o uživateli, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen: "GDPR"). Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje klientů, které jsou nezbytné pro provoz a zajištění servisu a fungování připojení k Internetu, respektive plnění služby. Jedná se zejména o údaje nutné pro fakturaci služeb, evidenci v systému nutných pro provoz služby, předávání údajů státní orgánům či Policii ČR, které vyplývají ze zákonných či jiných povinností kladených na poskytovatele. Poskytovatel je dále oprávněn, dle GDPR, oslovit klienta v případě oprávněného zájmu ve smyslu marketingových či obchodních sdělení. **Uživatel je oprávněn vyjádřit nesouhlas s těmito aktivitami.** Nesouhlas je evidován u poskytovatele a vede k zamezení zasílání těchto informací. **Správce osobních dat uživatelů – fyzických osob** - je firma DELTA CENTRUM s.r.o., IČ: 273175, se sídlem Doubravská 1615/28, 415 01 Teplice; pověřený zaměstnanec p. Machová, tel: +420731449341; mail:sarka.machova@deltacentrum.cz

Uživatel výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem na lince technické podpory poskytovatele **může** být monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.

9. Hlášení výpadku a neoprávněný výjezd

Před nahlášením výpadku provede uživatel nejdříve uvedené kroky:

1. Restart či vypnutí a zapnutí el. energie přívodního prvku
2. Po cca 2 minutách restart dalších prvků
3. Vypnutí a zapnutí počítače
4. Teprve poté kontaktovat podporu

V případě, že uživatel tyto kroky neprovedl, vystavuje se nebezpečí hrazení nákladů spojených s neoprávněným výjezdem, zejména pokud je závada v zařízení uživatele.

Výpadek služeb hlásí uživatel

v čase 8:00 – 16:30 hod telefonicky na číslo +420 731 449 343

v čase 16:30 – 8:00 hod 475 235 13; email: info@araxon.cz

Poskytovatel zahájí kroky potřebné k odstranění nahlášené závady v pracovní dny nejpozději do **8 hodin a mimo pracovní dny nejpozději do 16 hodin od nahlášení závady.**

V případě výjezdu k nahlášenému výpadku, kdy bude zjištěna závada na straně uživatele (nefunkční PC z důvodu napadení viry, nebo jiný problém na straně uživatele), je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu za servisní úkony dle domluvené taxy.

10. Kvalita připojení a deklarované vlastnosti poskytovaných služeb

Poskytovatel je povinen udržovat své telekomunikační zařízení v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší obvyklé kvalitě a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a s nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2015/2120, které se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii. Poskytovatel uvádí informace o kvalitě služby elektronických komunikací připojení k internetu ve všeobecných podmínkách, **respektive smluvním zajištění poskytované služby.**

Technologické řešení poskytovatele je individuální.

Poskytované rychlosti nejsou symetrické a plně garantované, uplatňuje se na ně agregace. (dále viz na webu poskytovatele „Specifikace služeb“)

11. Společná a závěrečná ustanovení

Změna smluvních podmínek může být uskutečněna ústní dohodou s poskytovatelem. Přesto je však z důvodu prokazatelnosti a archivace doporučeno zadávat změny emailem či telefonicky na kontakty uvedené ve všeobecných podmínkách.

Pokud se některé ustanovení těchto všeobecných podmínek o poskytování služeb ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na poskytování služeb nebo všeobecných obchodních podmínek jako celku. Smluvní strany se zavazují sjednat nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu.

Smluvní vztah o poskytování služeb vzniká jako smlouva nepojmenovaná podle zákona 89/2012 Sb, Občanský zákoník.

Pro doručování písemností platí, nebyl-li uživatel zastižen, ačkoli místem doručení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, nebo pobytu, sdělil poskytovateli, považuje se za okamžik doručení. Smluvní vztah může být měněn písemnou či elektronickou dohodou smluvních stran.

Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti dne 01.03.2021 a ruší a nahrazují předchozí Všeobecné

ARAXON s r. o. se sídlem: Korunní 510/104, Vinohrady, 100 00 Praha 10; IČ:24711047; IDS:
w25tg68

firma je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 167971

podmínky ze dne 01.12.2009 Poskytovatele pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Budou-li vydány další Všeobecné podmínky, tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti těchto pozdějších Všeobecných podmínek.

Dalibor Mach, jednatel Poskytovatele

Přílohy – **dle textu na webu ARAXON**, tj.

- Specifikace služeb
- Ceník
- Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb
- Všeobecné oprávnění ČTU
- Příloha č. 1 k Všeobecnému oprávnění ČTU
- Typy a specifikace použitých rozhraní ve veřejné komunikační síti Araxon s.r.o.